

**EXTRACT OF MANAGEMENT STUDY FIELD EVALUATION REPORT AT
UTENOS KOLEGIJA
27 OCTOBER 2023, NO. SV4-84**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT

STUDY FIELD OF

MANAGEMENT

at Utenos kolegija (UK)

Expert panel:

1. Prof. Dr. Steffen Roth (panel chairperson), *academic member*;
2. Prof. Dr. Christian Schachtner, *academic member*;
3. Assoc. Prof. Dr. Adam Jabłoński, *academic member*;
4. Assoc. Prof. Dmitrijs Kravčenko, *academic member*;
5. Ms Dalia Švelnytė, *representative of social partners*;
6. Ms Ieva Porutytė, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Ms Austėja Pliupelytė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2023

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Business Management and Innovations¹</i>
State code	6531LX076
Type of studies	Professional bachelor college studies
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business Management
Language of instruction	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education, passed at least one state matriculation exam
Registration date of the study programme	19 March 2021

¹ In the academic year 2020-2021, the Business Management study programme (6531LX076; registration date 22 June 2011) was updated and renamed Business Management and Innovation (6531LX076; registration date 19 March 2021).

II. GENERAL ASSESSMENT

The **first cycle** of the **Management** study field at Utenos kolegija is given a **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	2
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
Total:		20

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

Core definition: Excellence means exhibiting exceptional characteristics that are, implicitly, not achievable by all.

Utena College has a good organisational culture, committed teachers, and satisfied students.

Active participation in international mobility and professional development and practice is easily translated into the study programme, which results in a higher quality study programme and better experience for students.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	The study programme claims to be focused on innovation, yet particularly the most innovation-related modules are currently patched onto the programme at its very end. A programme focused on innovation must - visibly - integrate innovation in the majority of its modules. Innovation-related modules ought to be offered in the early stages of the programme. Study field programmes do not fit the needs of the local society and the job market well. This is in no small part because the programmes, and the new BMI programme in particular, attempt to adjust to the Lithuania 2030 strategy, which does not (yet) correspond to the needs of the local job market well. The focus should be identified and pursued in order to differentiate the programmes better (there appears to be more demand for specialists than generalists in the local market). More attention should be paid to ensuring the correct use of grading scales. Potential for grade inflation is an area of concern as it undermines academic excellence among students.
Links between science (art) and studies	The quality of research at UK is poor. UK has tacitly admitted this fact by listing as its own research production publications without UK affiliation. UK must establish a true (!), quality-oriented research culture. This may be achieved through the implementation of a fair and transparent research incentive system as well as the elimination of moral constraints that currently prevent faculty members from making use of their chartered right to a sabbatical. To foster more structured student participation in applied research, it is recommended for UK to develop a deliberate strategy that would incentivise students' engagement in research activities.
Student admission and support	It is recommended to explore alternative strategies beyond lowering admission grade requirements, such as enhancing marketing efforts, expanding programme offerings, or strengthening partnerships with local schools or organisations. To ensure accessibility to information, it is recommended to optimise web compatibility, making sure that all online resources and information are readily accessible on popular internet browsers like Microsoft Edge, thus improving the user experience. To enhance students' understanding of innovation and modern teaching tools, it is recommended to incorporate interactive workshops and real-world examples into the curriculum to provide

	tangible experiences that help students grasp the concept effectively.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	In order to reduce the number of dropouts, it is recommended that the effectiveness of existing measures be reviewed and, where possible, new ones introduced. Earlier scheduling of sessions would allow students to better balance their time between work and study and could also serve as a preventive measure to reduce dropout. It is therefore recommended that timetables be published as early as possible.
Teaching staff	Teaching staff is recommended to benchmark the working conditions and the research outcomes at similar institutions in Lithuania and abroad. Moral constraints to actually use the sabbatical option must be removed. The practice of allocating high teaching workloads particularly to the youngest UK faculty members must be reconsidered as this prevents this group from developing research expertise and thus UK's transformation into an inter-/nationally competitive institution of higher education <i>and research</i>. Generally, a more balanced distribution of workload between younger and more experienced faculty members is required. Note that at many institutions of higher education abroad, younger faculty members are assigned <i>lower</i> teaching loads in order to allow them to develop both their teaching content and their research pipeline.
Learning facilities and resources	Social partners asked for closer cooperation and more active investments in the infrastructure and equipment for practical training of students, e.g., by up-to-date software as used in business (rather than governmental) practice. Because of the old infrastructure, renovations in the buildings or energy balancing are necessary points of investment.
Study quality management and public information	The interaction between UK students and alumni must be increased. The role of the UK Alumni Club must be redefined. Research outcomes must be tracked, stored, and showcased more systematically.

VI. SUMMARY

The renewed Business Management and Innovation programme offered by Utena College is presented as unique and innovation-oriented. A programme focused on innovation is expected to integrate innovation into most of its modules, however, most innovation-related modules are designed for the very end of the programme, although they should definitely be offered in the earlier stages.

The quality of research at Utena College is poor. The connection between science and study content is weak. The ambition to involve students in research activities is commendable but underdeveloped. Teachers have the right to a sabbatical, but it is not used due to moral restrictions. A structured strategic plan is required to establish the right quality-oriented research culture.

Utena College has a good organisational culture, committed teachers and satisfied students. A flat hierarchical structure is used here, and there are very warm and close relationships between the administrative staff, teachers and students. There is only positive feedback from students.

Students especially appreciate the flexibility of the study process. The College has an infrastructure that ensures proper remote implementation of the study programme for part-time students. However, students would like the timetables to be provided at least a little earlier.

Utena College has a solid level of faculty members with a Ph.D. There are favourable conditions for staff mobility and international initiatives or collaborations. In addition, UK Statutes entitle faculty members to a research-oriented sabbatical every five years. However, all this does not yet produce significant research results. The situation should be resolved by removing any moral restrictions to actually use the aforementioned sabbatical option. The workload should also be redistributed between experienced and young teachers.

The College has strong relations with social partners to ensure internship and employment opportunities. It is recommended to look for opportunities to expand these connections by improving the learning base and infrastructure. The renovation of the old infrastructure requires investments.

Social partners are sufficiently involved in the activities of the College. Students also participate in internal quality assurance. Meanwhile, more alumni involvement would be needed. The interaction between UK students and alumni must be increased, thus, the role of the UK Alumni Club must be redefined. Strengthening the role of the alumni club could encourage alumni to become members of the club.

**UTENOS KOLEGIJOS VADYBOS KRYPTIES STUDIJŲ 2023 M. SPALIO 27 D.
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-84 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Utenos kolegija (UK)

STUDIJŲ KRYPTIS

VADYBA

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. Dr. Steffen Roth (vadovas) *akademinės bendruomenės atstovas,*
2. Prof. Dr. Christian Schachtner, *akademinės bendruomenės atstovas,*
3. Assoc. Prof. Dr. Adam Jabłoński, *akademinės bendruomenės atstovas,*
4. Assoc. Prof. Dmitrijs Kravčenko, *akademinės bendruomenės atstovas,*
5. Dalia Švelnytė, *darbdavių atstovė,*
6. Ieva Porutytė, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatorė - Austėja Pliupelytė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2023

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Verslo vadyba ir inovacijos²</i>
Valstybinis kodas	6531LX076
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai) Ištęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas
Studijų programos įregistravimo data	2021 03 19

² 2020-2021 mokslo metais Verslo vadybos studijų programa (6531LX076; registracijos data 2011 m. birželio 22 d.) buvo atnaujinta ir pavadinta Verslo vadyba ir inovacijos (6531LX076; registracijos data 2021 m. kovo 19 d.).

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos vadybos studijų krypties studijos Utenos kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
Iš viso:		20

*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Pagrindinės sąvokos apibrėžimas: išskirtinė kokybė – tai išskirtinių savybių, kurių ne visi gali pasiekti, demonstravimas savo veikloje.

Utenos kolegija pasižymi gera organizacine kultūra, atsidavusiais dėstytojais ir patenkintais studentais.

Aktyvus dalyvavimas tarptautiniame mobilume ir profesinis tobulėjimas bei praktika lengvai perkeliama į studijų programą, dėl ko ji yra kokybiškesnė, o studentai įgyja daugiau ir įvairesnės patirties.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	Apie studijų programą teigiama, kad ji orientuota į inovacijas, tačiau glaudžiai su tuo susiję dalykai šiuo metu yra įtraukti į programą tik pačioje jos pabaigoje. Į inovacijas orientuota studijų programa turi aktyviai jas integruoti į daugumą studijų dalykų. Su inovacijomis susiję studijų dalykai turėtų būti siūlomi ankstyvuosiuose studijų programos etapuose. Studijų krypties programos neatitinka vietos visuomenės ir darbo rinkos poreikių. Taip iš dalies yra todėl, kad studijų programos, ypač naujoji Verslo vadybos ir inovacijų programa, bando prisitaikyti prie strategijos „Lietuva 2030“, kuri (kol kas) nelabai atitinka vietos darbo rinkos poreikius. Reikėtų nustatyti, į ką orientotis, ir to siekti, kad studijų programos būtų geriau diferencijuotos (panašu, kad vietos rinkoje konkrečios srities specialistų paklausa yra didesnė nei bendrojo pobūdžio specialistų). Daugiau dėmesio reikėtų skirti tam, kad būtų užtikrintas teisingas vertinimo skalių naudojimas. Susirūpinimą kelia pažymių infliacijos galimybė, nes ji kenkia studentų akademinėi kompetencijai.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	UK atliekamų mokslinių tyrimų kokybė yra prasta. Pati kolegija netiesiogiai pripažino šį faktą, kaip savo mokslinių tyrimų rezultatus įvardydamas tas publikacijas, kurios net nėra susijusios su šia kolegija. UK turi sukurti tikrą (!), į kokybę orientuotą mokslinių tyrimų kultūrą. Tai galima pasiekti įdiegus sąžiningą ir skaidrią mokslinių tyrimų skatinimo sistemą ir panaikinus moralinius apribojimus, kurie šiuo metu trukdo dėstytojams pasinaudoti jiems suteikta teise į akademines atostogas. Siekiant skatinti labiau struktūruotą studentų dalyvavimą taikomuosiuose moksliniuose tyrimuose, UK rekomenduojama parengti apgalvotą strategiją, kuri motyvuotų studentus dalyvauti minėtoje veikloje.
Studentų priėmimas ir parama	Rekomenduojama išnagrinėti alternatyvias strategijas, ne tik mažinti priėmimo balų reikalavimus, pavyzdžiui, stiprinti rinkodaros pastangas, plėsti studijų programų pasiūlą arba stiprinti partnerystę su vietos mokyklomis ar organizacijomis. Siekiant užtikrinti informacijos prieinamumą, rekomenduojama optimizuoti žiniatinklio suderinamumą ir užtikrinti, kad visi interneto ištekliai ir informacija būtų lengvai pasiekiami naudojantis populiariomis interneto naršyklėmis, pvz., „Microsoft Edge“, taip pagerinant naudotojo patirtį.

	Kad studentai geriau suprastų naujoves ir šiuolaikines mokymo priemones, rekomenduojama į mokymo programą įtraukti interaktyvius praktinius seminarus ir realaus pasaulio pavyzdžius, kurie suteiktų apčiuopiamos patirties, padedančios studentams veiksmingai suvokti aktualias koncepcijas.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	Siekiant sumažinti studijų nebaigusių studentų skaičių, rekomenduojama peržiūrėti esamų priemonių veiksmingumą ir, jei įmanoma, įvesti naujas. Ankstyvesnis tvarkaraščio paskelbimas leistų studentams efektyviau derinti laiką tarp darbo ir mokymosi, taip pat tai galėtų būti prevencinė priemonė mažinanti „nubyrėjimą“. Todėl rekomenduojama tvarkaraščius skelbti kuo anksčiau.
Dėstytojai	Dėstytojams rekomenduojama palyginti darbo sąlygas ir mokslinių tyrimų rezultatus panašiose institucijose Lietuvoje ir užsienyje. Reikėtų panaikinti moralinius suvaržymus, kurie trukdytų iš tikrųjų pasinaudoti galimybe išeiti mokslininkų atostogų. Reikėtų persvarstyti praktiką, kai didelis dėstymo krūvis skiriamas ypač jauniausiems UK dėstytojams, nes tai trukdo šiai grupei įgyti mokslinių tyrimų patirties ir taip paversti UK konkurencinga aukštojo mokslo <i>ir mokslinių tyrimų</i> institucija tarptautiniu mastu. Apskritai reikėtų tolygiau paskirstyti darbo krūvį tarp jaunesnių ir labiau patyrusių dėstytojų. Svarbu atkreipti dėmesį, kad daugelyje užsienio aukštųjų mokyklų jaunesniems dėstytojams skiriami <i>mažesni</i> dėstymo krūviai, kad jie galėtų tobulinti tiek dėstymo turinį, tiek mokslinių tyrimų kryptis.
Studijų materialieji ištekliai	Socialiniai partneriai minėjo norintys glaudesnio bendradarbiavimo ir aktyvesnio investavimo į studentų praktinio mokymo infrastruktūrą ir įrangą, pvz., pasitelkiant modernią programinę įrangą, naudojamą verslo (o ne valstybinėje) praktikoje. Dėl senos infrastruktūros būtina investuoti į pastatų renovaciją arba energijos balansavimą.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	Būtina stiprinti UK studentų ir absolventų sąveiką. UK Alumni klubo vaidmuo turi būti iš naujo apibrėžtas. Mokslinių tyrimų rezultatai turi būti sistemingiau stebimi, saugomi ir pristatomi.

VI. SANTRAUKA

Atnaujinta Utenos kolegijos Verslo vadybos ir inovacijų studijų programa pristatoma kaip unikali ir orientuota į inovacijas. Iš inovacijomis paremtos studijų programos tikimasi, kad inovacija bus įtraukta į daugumą studijų dalykų, tačiau didžioji jų dalis yra paliekama pačiai programos pabaigai, nors juos tikrai reikėtų siūlyti ir ankstesniuose etapuose.

Utenos kolegijos mokslinių tyrimų kokybė yra prasta. Ryšys tarp mokslo ir studijų turinio yra silpnas. Siekis įtraukti studentus į mokslinių tyrimų veiklą yra pagirtinas, tačiau nepakankamai išplėtotas. Dėstytojai turi teisę į mokslininkų atostogas, tačiau dėl moralinių apribojimų jomis nesinaudoja. Norint sukurti tinkamą į kokybę orientuotą mokslinių tyrimų kultūrą, reikėtų struktūruoto strateginio plano.

Utenos kolegija pasižymi gera organizacine kultūra, atsidavusiais dėstytojais ir patenkintais studentais. Čia taikoma plokščia hierarchinė struktūra, o administracijos darbuotojų, dėstytojų ir studentų santykiai yra labai šilti ir artimi. Studentų pateikti atsiliepimai yra tik teigiami.

Studentai ypač vertina studijų proceso lankstumą. Kolegija turi infrastruktūrą, kuri užtikrina tinkamą nuotolinį studijų programos įgyvendinimą ištęstinių studijų studentams. Tačiau studentai norėtų, kad tvarkaraščiai būtų pateikiami bent šiek tiek anksčiau.

Utenos kolegijoje yra nemažai dėstytojų, turinčių daktaro laipsnį. Sudarytos palankios sąlygos darbuotojų mobilumui ir tarptautinėms iniciatyvoms ar bendradarbiavimui. Be to, UK Statutas suteikia dėstytojams teisę kas penkerius metus gauti į mokslinius tyrimus orientuotas mokslininkų atostogas. Tačiau visa tai dar neduoda reikšmingų mokslinių tyrimų rezultatų. Situaciją reikėtų spręsti panaikinant bet kokius moralinius apribojimus iš tikrųjų pasinaudoti minėta galimybe išeiti mokslininkų atostogų. Taip pat reikėtų perskirstyti darbo krūvį tarp patyrusių ir jaunų dėstytojų.

Kolegija palaiko glaudžius ryšius su socialiniais partneriais, kad užtikrintų praktikos ir įdarbinimo galimybes. Rekomenduojama ieškoti galimybių plėsti šiuos ryšius gerinant mokymosi bazę ir infrastruktūrą. Senosios infrastruktūros atnaujinimas reikalauja investicijų.

Socialiniai partneriai pakankamai dalyvauja kolegijos veikloje. Studentai taip pat dalyvauja vidiniame kokybės užtikrinime. Tuo tarpu reikėtų aktyvesnio alumnų dalyvavimo. Būtina stiprinti UK studentų ir absolventų sąveiką, todėl reikėtų iš naujo apibrėžti UK Alumni klubo vaidmenį. Stiprinant Alumni klubo vaidmenį, absolventai jaustųsi labiau motyvuoti tapti jo nariais.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)